

## REGULAMENTO ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS

- \* Alterações ou cancelamentos efetuados dentro dos 15 dias que antecedem a chegada: O valor pago ficará retido e poderá ser utilizado em até 1 (um) ano.
- \* Alterações ou cancelamentos efetuados com menos de 24 horas da chegada: Haverá cobrança de multa no valor de 1 (uma) diária e o valor pago ficará como crédito para ser utilizado em até 1 um ano.
- \* Alterações ou cancelamentos a qualquer momento em pacotes de feriado: O valor pago não será restituído ou utilizado como crédito.
- \* Em caso de alterações ou cancelamentos após efetuado o check in: O valor pago não será restituído ou utilizado como crédito.

### NO SHOW

Em caso de não comparecimento na data prevista, sem aviso prévio por email: O valor pago não será restituído e não poderá ser usado como crédito.

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- \* Nosso check in tem inicio as 14:00 h e nosso check out até as 12:00 h.
  - \* Por favor, informar o horário previsto da chegada, horários de vôos, N.º de vôo e Cia. Aérea. Pois não nos responsabilizamos pelas informações incompletas passadas ao Transfer terceirizado.
  - \* Ao efetuar o pré-pagamento, o cliente estar de acordo com os itens acima citados.
- \*A pousada Curva do Sol adota práticas que visam a preservação do meio ambiente. Por isso, realizamos a troca de:
- \*Piso do banheiro a cada 24 horas.
  - \*Toalha de banho / rosto a cada 48 horas.
  - \*Roupa de cama a cada 72 horas.
- \*Com a sua ajuda, poderemos juntos economizar milhares de litros de água, energia elétrica e minimizar o uso de detergentes lançados ao meio ambiente.
- \*A Pousada reserva-se o direito de cobrar taxa extra, por troca solicitada, pelo hóspede fora do período estabelecido.